

Mleko Domki

ul. Środkowa 239 D, 34-405 Białka-Tatrzańska
mapy google: 49.393444, 20.099269
tel: 692 744 169 email: rezerwacje@mlekodomki.pl



REGULAMIN WYNAJMU

1. Rezerwujący proszony jest o zapoznanie się z regulaminem wynajmu.
2. Akceptacja oferty i rezerwacja są równoznaczne z przystaniem na warunki wynajmu.
3. Z usług korzystają Najemcy na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego pobytu, Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.
4. Za niezapoznanie się z Regulaminem Wynajmu Mleko Domków, pełną odpowiedzialność ponosi osoba rezerwująca domek.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych.

I. REZERWACJA I JEJ ODWOŁANIE

1. Po zaksięgowaniu przelewu zadatku lub przestaniu potwierdzenia przelewu, do osoby rezerwującej wysyłany jest e-mail z potwierdzeniem rezerwacji oraz wskazówkami dojazdu oraz zameldowania.
2. Odwołanie rezerwacji:
Wpłacony zadatek jest gwarantem realizacji usługi i w przypadku anulacji rezerwacji przez klienta nie podlega on zwrotowi.
3. W przypadku nieprzybycia w wyznaczonym terminie, rezerwacja gwarantowana wniesionym zadatkiem ulega automatycznemu anulowaniu o godzinie 11:00 dnia następnego, a wniesiony zadatek nie podlega zwrotowi.
4. Zmiana terminu lub długości pobytu:
W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Gości, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu wyłącznie w przypadku braku wcześniejszych rezerwacji domku przez innych Gości.

II. ZAKWATEROWANIE

1. Doba zaczyna się o godz. 16:00 (przyjazd), a kończy o godz. 10:00 (wyjazd).
2. Prosimy o informacje o planowanej godzinie dotarcia do Mleko Domków, jeżeli planowany przyjazd ma nastąpić po godzinie 20:00. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę, prosimy powiadomienie telefonicznie.
3. Ewentualny wcześniejszy przyjazd (przed godziną 16:00) musi wcześniej zostać uzgodniony.
4. Z tytułu późniejszego przybycia lub wcześniejszego wyjazdu nie będą udzielane żadne zniżki / zwroty.
5. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu wyłącznie w przypadku braku wcześniejszych rezerwacji domku przez innych gości.
6. Najemca nie może używać albo oddawać domku w podnajem innym osobom.
7. Większa liczba osób niż 6 może przebywać w domku wyłącznie za zgodą Wynajmującego. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według ceny z cennika. Niezgodzone osoby będą płać podwojoną cenę z cennika.
8. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z Domku (bez zgody i wiedzy Wynajmującego), zastrzega się prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
9. Najemca po przyjeździe, ale przed wprowadzeniem się zobowiązany jest odebrać Domek, tzn. sprawdzić meble, okna, kabinę prysznicową i pozostałe urządzenia znajdujące się w Domku.
10. Uwagi co do uszkodzeń, zniszczeń należy zgłosić natychmiast do Wynajmującego. Wynajmujący dopuszcza możliwość stwierdzenia

Ewelina & Kasia
MEJK Living s.c.

III POBYT:

1. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Domku zaistniałych podczas pobytu, czy to z winy umyślnej lub nieumyślnej.
2. Najemca ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za przebywające z nią osoby (w tym dzieci). Dzieci przebywające na terenie obiektu powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych.
3. Korzystający z obiektu zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego.
4. W domku, w widocznym miejscu znajdują się gaśnice, których należy użyć w przypadku pojawienia się ognia oraz niezwłocznie o tym zdarzeniu poinformować Wynajmującego. Za nieuzasadnione użycie gaśnicy, Najemca zostanie obciążony kwotą 150 zł oraz kwotą 200 zł za posprzątanie domku.
5. Na terenie "Mleko Domków" obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami, przeznaczonymi do tego celu. Jeżeli w dniu wyjazdu okaże się, że w domku było palone goście będą musieli zapłacić karę wysokości 500 zł.
6. Przebywający na terenie ośrodka winien przestrzegać przepisów BHP oraz przeciwpożarowych, a w szczególności zabrania się:
 - używania otwartego ognia (m.in. świeczek, lamp naftowych, gazowych, własnych kuchenek elektrycznych i gazowych).
 - używania przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych,
 - wnoszenia do Domku łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
7. Najemca nie ma prawa bez wcześniejszej zgody Wynajmującego obiekt, dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w Domku. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Najemca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Wynajmującego.
8. W przypadku wystąpienia usterek technicznych Najemca proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich Wynajmującemu, co umożliwi odpowiednią reakcję oraz działanie. W przypadku spowodowania uszkodzenia wyposażenia/mienia Mleko Domków prosimy Gości o poinformowanie nas, celem dokonania naprawy/wymiany.
9. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem prądu, wody lub Internetu.
10. Najemca zobowiązany jest używać domku zgodnie z jego właściwościami i przeznaczeniem. Uprasza się o używanie obuwia zmiennego wewnątrz domku (prosimy zwłaszcza nie chodzić w obuwii typu obuwie górskie, buty narciarskie, snowboardowe lub inne, które mogłyby porysować lub uszkodzić drewnianą powierzchnię schodów i podłogi).
11. W wyposażeniu domków znajduje się bielizna pościelowa i ręczniki, w takiej ilości, na jaką opiewa rezerwacja. Z uwagi na zachowanie odpowiednich warunków higienicznych, obowiązuje zakaz używania niepowleczonej pościeli, oraz wynoszenia ręczników poza kompleks i wykorzystania ich w innych celach niż są do tego przeznaczone.
12. Każdorazowo opuszczając domek, Najemca powinien sprawdzić zamknięcie drzwi. Za rzeczy pozostawione w domku Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.
13. Parkowanie samochodów jest możliwe tylko w wyznaczonym do tego celu miejscu wskazanym przez administratora obiektu. Parking jest parkingiem monitorowanym. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za kradzież lub zniszczenie pojazdów mechanicznych lub innych należących do Najemcy.
14. W przypadku, gdy Najemca w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi oraz w przypadku uzasadnionej interwencji wezwania policji, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Najemcy pobytu w Domku i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.
15. W Domku nie przyjmujemy zwierząt.
16. Śmieci i inne odpady należy segregować i składować w pojemnikach znajdujących się na zewnątrz domku. W wypadku niestosowania się do segregacji śmieci Wynajmujący ma prawo zastosować karę pieniężną w wysokości 200 zł
17. Cisza nocna obowiązuje w godzinach 22:00-7:00.
18. Goście ponoszą odpowiedzialność majątkową w razie powstania jakichkolwiek szkód, choćby szkoda powstała z winy nieumyślnej.
19. Każdorazowo Gość opuszczający domek, ze względów bezpieczeństwa, powinien upewnić się o zakręconych kranach i zamkniętych oknach.
20. W przypadku uwag i zastrzeżeń dotyczących poziomu usług, funkcjonowania urządzeń i wyposażenia Ośrodka, czystości i porządku, Gość proszony jest o poinformowanie o tym pracownika recepcji.



Ewelina & Kasia

MEJK Living s.c.

IV. COVID -19

Mając na uwadze obecną sytuację związaną z COVID-19, a co za tym idzie dbając o bezpieczeństwo zarówno nasze jak i naszych Gości, stosujemy dodatkowe procedury.

1. Po przybyciu na miejsce nastąpi zmierzenie temperatury ciała (bezdotykowy termometr). W przypadku stanu podgorączkowego i objawów chorobowych recepcja uniemożliwia przyjęcie Gościa do hotelu, procedura może być powtórzona - decyduje nasz pracownik.
2. W przypadku pojawienia się Gościa z objawami choroby, zastrzegamy sobie prawo do nie zameldowania z zachowaniem zadatku
3. Przy zakwaterowaniu należy wypełnić ankietę kwalifikacji w celu potwierdzenia lub wykluczenia zarażenia wirusem COVID-19.
4. Prosimy o zakładanie maseczek lub innej formy ochrony.
5. Przed wejściem do domku prosimy o dezynfekowanie dłoni.
6. Stosowanie przez naszych pracowników maseczek/ przyłbic ochronnych oraz rękawiczek.
7. Systematyczna dezynfekcja drzwi, klamek, poręczy, terminali, kart pokojowych.
8. Zachowanie odpowiedniej odległości pomiędzy Gośćmi w kolejce.

V. POLITYKA PRYWATNOŚCI:

Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z aktualną ustawą o ochronie danych osobowych.

Dziękujemy za zapoznanie się z regulaminem
do zobaczenia w Mleko Domkach!



Ewelina & Kasia

MEJK Living s.c.